

Comment favoriser l'empowerment en éducation thérapeutique du patient ?

L'empowerment, de quoi parlons-nous ?

La traduction du terme "empowerment" en français est loin d'être consensuelle. Ce terme est en effet différemment traduit dans la littérature : autonomisation, émancipation, capacitation, (développement du) pouvoir d'agir, habilitation, responsabilisation, mais aussi les néologismes agentivation et empouvoirement n'en sont que quelques exemples. Le terme reste également utilisé dans sa forme anglaise d'empowerment.

Ces différentes traductions s'accompagnent de significations multiples de l'empowerment, aux diverses idéologies et potentialités de changement au niveau de l'individu et de la société (1).

La notion d'"empowerment" s'est peu à peu diffusée dans les années 70 dans différents contextes et mouvements sociaux : en particulier le mouvement des femmes battues aux États-Unis, par la voie des militantes féministes engagées dans des associations locales et des organisations non gouvernementales en Asie du Sud et aux États-Unis, le mouvement d'éducation populaire et des militants des mouvements noirs revendiquant la représentation politique de leur communauté. Dès cette période, selon les acteurs qui le mobilisent, l'empowerment peut renvoyer à différentes interprétations. En effet, il peut viser un changement au niveau de l'ensemble de la société dans une optique de justice sociale, ou bien être entendu à l'échelle de la personne dans une logique de responsabilisation individuelle (2).

Par la suite, le terme est utilisé par des professionnels et des universitaires des champs divers comme le travail social, la psychologie sociale, la psychologie communautaire, la santé publique ou l'alphabétisation des adultes, pour caractériser de nouvelles approches visant à rompre avec des modalités d'intervention considérées comme paternalistes, hiérarchiques et inégalitaires. Il est relayé par l'Organisation mondiale de la santé (OMS) dans la Charte d'Ottawa pour la promotion de la santé établie en 1986 (3).

Dans le champ de la santé également, l'empowerment a un caractère polysémique et peut être associé ou non à une volonté de transformation sociale.

En santé publique, l'empowerment est considéré comme "le critère principal d'efficacité de la promotion de la santé" (4) et certains auteurs pensent même que "la santé est l'empowerment" (5).

La promotion de la santé entretient un lien très fort avec l'empowerment, à travers les changements impliqués (individuel, collectif et social), en faveur d'une plus grande justice sociale (Couralet, *id.*, 2022).

Définition :

Wallerstein définit l'empowerment comme "Un processus d'action sociale par lequel les individus, les communautés et les organisations acquièrent la maîtrise de leur vie en changeant leur environnement social et politique afin d'accroître l'équité et d'améliorer leur qualité de vie". (6)

En éducation thérapeutique du patient (ETP), l'empowerment s'envisage à différents niveaux :

Le patient

Les intervenants en ETP

Le système de soin et de santé

Empowerment du patient

L'empowerment à l'échelle du patient vivant avec une maladie chronique correspond à la transformation de ce dernier. En effet,

Aujoulat (id., 2007) définit l'empowerment du patient comme

"un processus au cours duquel la personne malade prend conscience de progresser dans sa capacité à gérer ou à accepter une situation ou des situations qui auparavant lui conféraient un sentiment d'impuissance et de détresse".

L'empowerment vécu par les patients correspond donc à la transformation de l'être et va pouvoir se traduire par une image de soi réconciliée, un sentiment de cohérence, de maîtrise, une capacité décisionnelle accrue et une meilleure conscience de soi. (Aujoulat (id., 2007)

L'empowerment des patients peut être soutenu par l'éducation thérapeutique du patient au sein d'une relation éducative s'appuyant sur un modèle plus biopsychosocial que biomédical, soit :

- Si le processus d'empowerment du patient est accompagné, de façon à passer de l'observance d'une prescription médicale à l'observance d'une norme auto-déterminée, c'est à dire déterminée par le patient lui-même après des échanges avec des soignants et d'autres patients ;

- Et si l'enseignement des auto-soins est renforcé par un accompagnement du patient à prendre soin de lui (7).

Aujoulat (ibid., 2007) parle de l'"empowerment dans le cadre de la relation de soins" plutôt que d'empowerment du patient.

En pratique,

dans les programmes d'éducation thérapeutique, cela peut se traduire par les démarches/mesures suivantes (8) :

- Co-construire avec le patient une démarche éducative personnalisée, depuis l'identification des savoirs utiles et le choix de la méthode pédagogique active utilisée, jusqu'à l'évaluation de la démarche éducative et de ses effets ;
- Faire évoluer l'entretien initial de la démarche conduite avec chacun des patients, vers un entretien de compréhension, au plus proche des priorités du moment et attentes du patient, de façon à ajuster au mieux les propositions de dispositifs éducatifs et y former les professionnels de santé en formation initiale.

Empowerment des intervenants en ETP

Une approche globale de la santé et de l'individu est susceptible de maximiser l'empowerment au niveau des patients. Pour cela, des actions de formation et d'accompagnement des pratiques des intervenants peuvent être orientées vers les thèmes suivants pour :

- Renforcer les compétences des professionnels sanitaires et sociaux en promotion de la santé pour mieux considérer l'ensemble des déterminants de la santé des patients vivant avec une maladie chronique ;
- Renforcer leurs compétences dans la mise en œuvre d'une relation favorable à l'empowerment : littérature en santé, posture éducative, écoute active, empathie

et reconnaissance et prise en compte des émotions (Couralet, ibid., 2022).

En outre, l'empowerment des bénéficiaires de l'ETP est en partie lié à l'empowerment de ceux qui les accompagnent, à l'instar de Labonte qui affirme qu'"il faut avoir du pouvoir pour le faire partager"(9). Ainsi, il est recommandé de :

- Favoriser l'empowerment des professionnels grâce à des organisations cohérentes et soutenantes, de façon à pouvoir soutenir effectivement le développement de l'autonomie et du pouvoir d'agir des patients (Legrain et al., id., 2018).

Empowerment du système de soin et de santé

En 2017, un séminaire de recherche-action a été co-construit avec des patients-usagers, proches aidants, professionnels et chercheurs (8). L'objectif du séminaire était d'élaborer des préconisations concrètes afin de promouvoir au niveau national des dispositifs éducatifs plus favorables à l'empowerment des patients.

Il s'agit pour cela de transformer aussi le système de santé, voici quelques propositions dans ce but :

- Construire et développer un langage commun entre patients, proche-aidants et professionnels pour mieux se comprendre et apprendre ;
- Co-construire, à tous les étages du système de santé, les dispositifs d'éducation thérapeutique avec les patients et les aidants, depuis la co-formation des

usagers et des professionnels jusqu'à la co-évaluation des dispositifs éducatifs ;

- Accorder la même attention aux savoirs expérientiel, professionnel et scientifique et identifier ensemble les savoirs utiles aux patients pour trouver des solutions aux difficultés qu'ils rencontrent en vivant au quotidien avec leur maladie chronique et ainsi améliorer leur qualité de vie (Legrain et al., ibid., 2018).

Il apparait également pertinent de :

- Mener une action de plaidoyer, auprès des financeurs et des législateurs, pour le développement de l'éducation thérapeutique du patient, qui reste inconnue du public et très largement méconnue des professionnels ;

• *Soutenir le pouvoir d'incitation des référents en ETP des Agences régionales de santé (ARS) en matière de co-construction et coanimation des programmes d'ETP avec des patients vivant avec une maladie chronique (Couralet, op. cit., 2022).*

Ainsi, quand l'ETP prend en compte et agit sur tous les déterminants sociaux de la santé des patients, l'empowerment est alors transformateur, au niveau individuel, collectif, organisationnel et politique.

En résumé

Quand l'éducation thérapeutique du patient est envisagée dans une logique de promotion de la santé en s'appuyant sur un modèle biopsychosocial, l'empowerment consiste à accompagner les individus à renforcer leurs capacités et leurs ressources individuelles et collectives

pour accroître leur pouvoir d'agir sur leur santé et leur vie, dans des environnements sociaux, organisationnels et politiques eux-mêmes évolutifs et favorables aux changements internes des individus.

Références bibliographiques :

- (1). Couralet Delphine, **Les jeux de langage de l'empowerment : Une analyse socio-historique de ses usages dans le champ de la santé**, Thèse de doctorat, Université de Bordeaux, 2022, 352 p. <https://theses.hal.science/tel-03771565>
- (2). Bacqué M-H., Biewener C., **L'Empowerment, une pratique émancipatrice ?**, La Découverte, 2013, 175 p
- (3). Organisation mondiale de la santé, **Charte d'Ottawa pour la promotion de la santé**, Ottawa (CA) : OMS, 1986-11-21, 5p. https://www.euro.who.int/_data/assets/pdf_file/0003/129675/Ottawa_Charter_F.pdf
- (4). Aujoulat Isabelle, **L'empowerment des patients atteints de maladie chronique, des processus multiples : auto-détermination, auto-efficacité, sécurité et cohérence identitaire**, Thèse de doctorat, Université Catholique de Louvain, 2007, 121 p. <https://bit.ly/3BhJTq5>
- (5). Jones PS, Meleis AI, **Health is empowerment**, *Advances in nursing science*, vol. 15 n° 3, 1993, pp. 1-14 (traduction personnelle)
- (6). Wallerstein Nina, **Powerlessness, empowerment and health : implications for health promotion programs**, *American journal of health promotion*, vol. 6 n° 3, 1992-01, pp. 197-205
- (7). Pélicand Julie, C. Fournier Cécile, Aujoulat Isabelle, **Observance, auto-soin(s), empowerment, autonomie : quatre termes pour questionner les enjeux de l'éducation du patient dans la relation de soins**, *ADSP*, n°66, 2009-03, pp. 21-23 <https://bit.ly/3VX7u7k>
- (8). Legrain S. Roelandt Jean-Luc, Lefevre Karine, **Le pouvoir d'agir « empowerment » des patients questionne l'éducation thérapeutique et ses acteurs**, *EHESP*, 2018, 95 p., https://sites.uclouvain.be/reso/opac_css/doc_num.php?explnum_id=11543
- (9). Labonte Ronald, **Health promotion and empowerment : reflections on professional practice**, pp. 179-195, in Black JM, Lack S. Furney H.M., Graf A.E (et al.), *Philosophical foundations of health education*, vol. 21 n° 2, Jossey Bass, 2010, 450 p..

Sélection bibliographique complémentaire :

■ Empowerment en promotion de la santé

LAMBERT Hélène, AUJOULAT Isabelle, DELESCLUSE Timothée (et al.), **Onze fondamentaux en promotion de la santé : des synthèses théoriques**, UCL-RESO, FNES, Promotion Santé Normandie, 2021-12, 64 p.

<https://cdn.uclouvain.be/groups/cms-editors-reso/publications/syntheses/2022/Onze-fondamentaux-en-promotion-de-la-sante.pdf>

MAURY Yolande, HEDJERASSI Nassira, **Empowerment, pouvoir d'agir, en éducation. À la croisée entre théorie(s), discours et pratique(s). Dossier**, *Spirale. Revue de recherches en éducation*, n° 66, 2020, 217 p.

BERTHA Manon, **Les capacités des individus en contexte. Une revue de la littérature sur les notions d'empowerment et de compétences**, *Le Grain*, 2019, 35 p.

<http://www.legrainasbl.org/images/PDF/etude/etude2019.pdf>

VANSNICK A.M., MASSOT Caroline, **La formation de relais communautaires comme outil d'empowerment. Analyse du projet du GAMS Belgique**, *Education santé*, n° 349, 2018-11, pp. 4-8

http://educationsante.be/media/filer_public/20/2e/202e1647-824a-45be-9268-08a505dbcb55/es_349_nov18_y.pdf

PERSIANI Marie, **L'empowerment dans la promotion de la santé : quel « pouvoir » de résistance à l'injonction d'être « acteur de sa santé » ?** ADSP, n° 103, 2018-06, pp. 40-44

<https://www.hcsp.fr/Explore.cgi/Telecharger?NomFichier=ad1034044.pdf>

GARCES-OZANNE Arlene, KALU Edna Ikechi, AUDAS Richard, **The effect of empowerment and self-determination on health outcomes**, *Health education & behavior*, vol. 43 n° 6, 2016-12, pp. 623-631

L'empowerment, Cultures & santé asbl, 2014-05, 27 p.

<http://cultures-sante.be/component/phocadownload/category/3-pdf-ep-2009.html?download=22:dt-lempowerment>

PAQUET Michel, **Empowerment, une contre-culture pour le travail social**, *ASH*, n° 2886, 2014-12-05, pp. 26-29

JOLIVET Alexia, **Promotion de la santé au travail et instauration d'un « pouvoir d'agir » : une communication de l'équilibre entre l'individuel et le collectif**, *Les Enjeux de l'information et de la communication*, n° 15, 2014, pp. 81-91

http://www.cairn.info/load_pdf.php?ID_ARTICLE=ENIC_016_0081

MOLENAT Xavier, **Les logiques de l'empowerment**, *Sciences humaines*, n° 254, 2013-12, pp. 32-34

OROBON Frédéric, **Promotion de la santé et empowerment : quelques ambiguïtés**, *Carnets de santé*, 2013-10, np

■ Empowerment en ETP

ALBANO Maria Grazia, D'IVERNIS Jean-François, LANGLUME Lisa (et al.), **L'effet de Halo : quand les patients éduqués éduquent à leur tour leurs aidants**, *Education thérapeutique du patient - Therapeutic patient education*, vol. 13 n° 1, 2021-08, 5 p.

Éducation thérapeutique. Recommandations pour la participation des personnes vivant avec une maladie chronique, *IREPS Grand Est*, 2021-06, 15 p.

https://ireps-grandest.fr/images/Nos_productions/reco_participation_ETP_web.pdf

VARMING Annemarie R., RASMUSSEN Lone Banke, HUSTED Gitte Reventlov (et al.), **Improving empowerment, motivation, and medical adherence in patients with poorly controlled type 2 diabetes : a randomized controlled trial of a patient-centered intervention**, *Patient education and counseling*, vol. 102 n° 12, 2019-12, pp. 2238-2245

WANG Ruey-Hsia, HSU Hui-Chun, CHEN Shi-Yu (et al.), **Modeling patient empowerment and health literacy to glycemic control in insulin-treated patients : a prospective study**, *Patient education and counseling*, vol. 102 n° 7, 2019-07, pp. 1336-1341

DENOUAL Hélène, DA SILVA Florence, GUEVEL Marie-Renée (et al.), **«Les Semeurs de Santé». Un projet au croisement de l'éducation thérapeutique, de la santé communautaire et de l'éducation populaire**, *Santé éducation*, vol. 29 - n° spécial congrès, 2019, pp. 29-33

https://www.afdet.net/wp-content/uploads/2019/07/les-semeurs-de-sant_mis-en-page.pdf

Advocacy France, Comité national Coordination Action Handicap (CCAH), Fondation Internationale de la Recherche Appliquée sur le Handicap (FIRAH) (et al.), **Handicap psychique et empowerment. Vers une prise de parole en santé mentale**, *Editions H*, 2018, 24 p.

<https://www.ccah.fr/content/download/939/6118>

LEGRAIN Sylvie, ROELANDT Jean-Luc, LEFEUVRE Karine, **Le pouvoir d'agir « empowerment » des patients questionne l'éducation thérapeutique et ses acteurs. Réflexion autour de quatre populations vulnérables. Les enfants vivant avec une maladie chronique, les adolescents malades chroniques dans la période de transition des soins, les personnes ayant un problème de santé mentale et les personnes âgées de plus de 75 ans**, *EHESP, Université de Paris 8, INSERM*, 2018-01, 50 p.

<https://www.omedit-idf.fr/wp-content/uploads/2019/09/DEF-MAR16H-INTEGRALE-RESTITUTION-Se%cc%81minaire-de-recherche-action-.pdf>

GROSS Olivia, **L'engagement des patients au service du système de santé**, *Doin*, 2017, 156 p.

BARRIER Philippe, FAURE Jean-Baptiste, **Les incontournables de la relation de soin favorisant l'empowerment du patient chronique**, *Santé éducation*, vol. 27 n° 3, 2017-09, pp. 18-21

<https://www.afdet.net/wp-content/uploads/2018/05/sant-education-n-3-sept-dc-2017-1.pdf>

CASTRO Eva Marie, REGENMORTEL Tine Van, VANHAECHT Kris (et al.), **Patient empowerment, patient participation and patient-centeredness in hospital care : a concept analysis based on a literature review**, *Patient education and counseling*, vol. 99 n° 12, 2016-12, pp. 1923-1939

LE HELLOCO Gaïta, **L'autonomie du patient, d'une sémantique unique vers des usages contemporains complexes**, *Education thérapeutique du patient - Therapeutic patient education*, vol. 7 n°2, 2015-12, pp. 20401-p1-20401-p8

GOULINET-FITE Géraldine, **Rôle des communautés virtuelles dans le suivi des maladies chroniques. Vers un nouveau modèle d'éducation thérapeutique ?** *Presses académiques francophones*, 2015, 125 p.



Retrouvez plus de références bibliographiques sur

www.bip-bop.org



www.oscarsante.org

MON-ETP.FR

TROUVER LE PROGRAMME PROCHE DE CHEZ MOI

www.mon-etp.fr

Rédactrice : Delphine Couralet, Responsable scientifique de l'Instance régionale d'éducation et de promotion de la santé Nouvelle-Aquitaine et ingénieure de recherche au pôle de Santé publique du CHU de Bordeaux - Equipe PHARes, Population health research center (BPH), Inserm U1219, Université de Bordeaux

Coordination : Benoît Saugeron, Pierre Sonnier, CRES

Relecture : Stéphanie Marchais, Lisbeth Fleur, Benoît Saugeron, Pierre Sonnier

Sélection bibliographique : Delphine Couralet, Stéphanie Marchais

Contact : cres-paca@cres-paca.org